

# Všeobecné podmienky pre vzdelávanie v Inštitúte jazykov a vzdelávania Piešťany (IJAV Piešťany) (platné od 1.1.2013)

1. Obstaranie vzdelávacieho kurzu v Piešťanoch sa riadi týmito všeobecnými podmienkami, ktoré ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán a ďalšie podmienky vzťahujúce sa na obstaranie kurzu.
2. Objednávateľ vstupuje do zmluvného vzťahu s organizátorom podaním prihlášky (osobne, poštou alebo e-mailom) a zaplacením platby za skupinový, individuálny alebo firemný kurz. **Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť krátkodobý kurz v plnej výške 7 dní pred jeho zahájením a celoročný kurz zaplatiť maximálne v troch splátkach, pričom prvú splátku zaplatí pred zahájením kurzu.** Pri platobnej neschopnosti klienta uhradiť kurz vyššie uvedeným spôsobom môže byť platba rozvrhnutá na viacero splátok a to iba na základe písomnej dohody uzatvorenej medzi objednávatelom a organizátorom minimálne 1 deň pred nástupom na kurz.
3. Pri skupinových kurzoch podanie prihlášky predchádza zaradeniu objednávateľa do študijnej skupiny na základe vstupných testov, ktoré sú k dispozícii na [www.ijav.sk](http://www.ijav.sk) alebo priamo u organizátora.
4. Nástupný termín individuálneho kurzu si zvolí objednávateľ. Organizátor sa zaručuje obstaráť individuálny vzdelávací kurz pre objednávateľa najneskôr do 21 dní po podaní záväznej prihlášky. V prípade, že organizátor neobstará individuálny kurz do uvedeného termínu, má objednávateľ právo na stornovanie kurzu bez storno poplatkov. Nástupné termíny skupinových kurzov sú podľa aktuálneho rozpisu, ktorý je k dispozícii na [www.ijav.sk](http://www.ijav.sk) alebo v kancelárii organizátora.
5. V prípade, že objednávateľ zruší objednávku na kurz bude mu organizátor účtovať nasledovné storno poplatky:
- 6. Storno poplatky pre skupinové a individuálne vzdelávacie kurzy**
  - pred nástupným termínom na kurz vo výške 20 % z ceny kurzu
  - počas priebehu jazykového kurzu 100 % z ceny kurzu
- 7. Pravidlá presunu prípadne zrušenia individuálnej a DUO lekcie**
  - pri zrušení individuálnej lekcie do 24 hodín pred plánovaným vyučovaním sa individuálna lekcia odučí v najbližšom možnom termíne. Zrušenie objednávateľ realizuje priamo u organizátora osobne alebo telefonicky v pracovných dňoch kancelárie.
  - pri zrušení individuálnej a DUO lekcie v čase kratšom ako 24 hodín pred plánovaným vyučovaním sa lekcia považuje za odučenú.
  - presun v dostatočnom predstihu (24 hodín vopred) sa pri individuálnom balíku môže realizovať maximálne 3 krát. Po vyčerpaní 3 presunov nie je možné ďalšie posúvanie kurzu. Nevyužitá hodiny sa považujú za zrealizované.
8. Pozastavenie individuálneho kurzu je možné z dôvodu dlhodobej choroby objednávateľa alebo jeho vycestovania do zahraničia. Pri pozastavení kurzu objednávateľ negarantuje jeho následné pokračovanie s rovnakým lektorom a v pôvodných termínoch. Maximálna dĺžka pozastavenia individuálneho kurzu je 6 mesiacov odo dňa písomného oznámenia tejto skutočnosti. Po uplynutí tejto doby sa kurz považuje za ukončený.
- 9. Pravidlá presunu prípadne zrušenia skupinovej výučby**

Zrušenie účasti na výučbe v skupinovej triede pred plánovaným vyučovaním sa považuje len za **informáciu pre lektora**, aby študenta v prípade požiadavky e-mailom informoval o obsahu výučby, táto **hodina sa však považuje za odučenú a nenahrádza sa. Presun výučby na náhradný termín je možný v čase dohodnutom prostredníctvom lektora s IJaV iba so súhlasom všetkých študentov v skupine. Vrátenie peňazí nie je možné.**
10. Zmena lektora je zo strany organizátora akceptovaná za nasledovných podmienok
  - pri skupinových kurzoch po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke minimálne 60% študentov zo študijnej skupiny
  - pri individuálnych kurzoch po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke objednávateľa
  - písomné požiadavky na zmenu lektora musia obsahovať konkrétny dôvod tejto zmeny
11. Všeobecné podmienky sú platné pre všetkých študentov IJaV Piešťany, zaplatenie kurzu je i vyjadrením súhlasu študenta s týmito podmienkami.
12. Pri kurzoch detí v predškolskom veku a kurzoch študentov do 18 rokov nenesie IJaV zodpovednosť za prípadný úraz, zodpovednosť zostáva na zákonomnom zástupcovi dieťaťa alebo neplnoletej osoby.
13. Ochrana osobných údajov:
  - IJaV Piešťany prehlasuje, že všetky osobné údaje budú použité výhradne pre internú potrebu v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a nebudú poskytnuté tretím osobám. Svojim podpisom dáva účastník (zákonný zástupca) súhlas spoločnosti IJaV Piešťany k spracovaniu osobných údajov.
14. Akreditované kurzy preplácané UPSVAR-om. Nástupom na kurz, ktorý je hradený na základe potvrdenia o poskytnutí príspevku na rekvalifikáciu RE-PAS, sa účastník kurzu zaväzuje absolvovať celý akreditovaný program a riadne splniť všetky podmienky pre preplatenie príspevku. Pri predčasnom zrušení, resp. prerušení kurzu zo strany účastníka, alebo nespĺnení podmienok pre úspešné ukončenie kurzu, čím ÚPSVAR odmietne kurz preplatiť, cenu kurzu v plnej výške znáša klient. Klient je v tomto prípade povinný kurz bezodkladne po ukončení uhradiť v hotovosti alebo prevodom na účet.

Organizátor : IJaV Piešťany, s.r.o., Kukučínova 13, Piešťany 921 01. E-mail: [piestany@ijav.sk](mailto:piestany@ijav.sk), [piestany@ijav.sk](mailto:piestany@ijav.sk) IČO: 50646940, DIČ: 2120412734, <http://www.piestany.ijav.sk>

Svojím podpisom/úhradou za kurz súhlasím so všeobecnými podmienkami vzdelávania.